

REGULAMENT - CADRU
de organizare si functionare a serviciilor publice de
alimentare cu apa si de canalizare

CAP. 1

Dispozitii generale

ART. 1

Prezentul regulament-cadru de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare este elaborat in conformitate cu prevederile art. 14 alin. (1) lit. b) din Legea serviciilor publice de gospodarie comunală nr. 326/2001, ale art. 32 alin. (4) si ale art. 37 din Ordonanta Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea si functionarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare, aprobata prin Legea nr. 634/2002.

ART. 2

(1) Prevederile prezentului regulament-cadru se aplica serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare, denumite in continuare servicii de apa si de canalizare, din localitatile in care exista sisteme publice de alimentare cu apa si de canalizare, indiferent de marimea acestora.

(2) Prezentul regulament-cadru stabileste cadrul juridic unitar privind organizarea si functionarea serviciilor de apa si de canalizare, definind conditiile-cadru si modalitatile ce trebuie indeplinite pentru asigurarea serviciilor de apa si de canalizare, precum si relatiile dintre operatorii si utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile prezentului regulament-cadru se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor din sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare.

(4) Operatorii de servicii de apa si de canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare si de modul in care este organizata gestiunea serviciilor in cadrul unitatilor administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor prezentului regulament-cadru.

(5) Conditii tehnice si indicatorii de performanta prevazuti in prezentul regulament-cadru au caracter minimal. Consiliile locale, consiliile judetene si Consiliul General al Municipiului Bucuresti, dupa caz, pot aproba si alti indicatori de performanta sau conditii tehnice pentru serviciile de apa si de canalizare, pe baza unor studii de specialitate.

ART. 3

In sensul prezentului regulament-cadru, notiunile de mai jos se definesc dupa cum urmeaza:

3.1. apa potabila - apa care indeplineste indicatorii de potabilitate prevazuti de legislatia in vigoare;

3.2. ape uzate menajere - apele rezultate din folosirea apei in gospodarii, institutii publice si servicii, care provin cu precadere din metabolismul uman si din activitati menajere si igienico-sanitare;

3.3. ape uzate provenite din activitatile economice - toate deversarile de ape folosite in activitatile economico-industriale sau corespunzatoare unei alte utilizari a apei decat cea menajera;

3.4. ape meteorice - apele ce provin din precipitatii atmosferice. Sunt considerate ape meteorice si apele care provin din stropirea si spalarea drumurilor publice sau private, a gradinilor si curtilor imobilelor;

3.5. autoritate competenta - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala, denumita in continuare A.N.R.S.C.;

3.6. acces la retea - dreptul utilizatorului serviciilor publice de alimentare cu apa potabila de a se racorda si de a folosi in conditiile legii retelele de distributie;

3.7. aviz de bransare/racordare - document scris dat de catre furnizorul de servicii de apa si de canalizare, in legatura cu posibilitatile si conditiile de alimentare cu apa din instalatiile sale a unui consumator, respectiv de preluare in instalatiile sale de canalizare publica a apelor uzate evacuate de utilizator;

3.8. bransament - partea din reseaua publica de distributie care face legatura intre reseaua publica si reseaua interioara a unei incinte sau cladiri apartinand utilizatorilor. Bransamentul deserveste un singur utilizator. Bransamentul pana la contor, inclusiv caminul de bransament si contorul, apartine retelei publice de distributie a apei, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia;

3.9. caracteristici tehnice - totalitatea datelor si elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalatie;

3.10. camin de contor de bransament/retea - constructie componenta a sistemului de distributie a apei potabile, apartinand sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul de bransament/retea, cu montajul aferent acestuia;

3.11. contor de bransament - aparatul de masurare a volumului de apa consumat de utilizator, care se monteaza pe bransament intre doua vane/robinete, la limita proprietatii utilizatorului, fiind ultima componenta a retelei publice, in sensul de curgere a apei potabile;

3.12. contor de retea - aparatul care masoara consumul de apa potabila la mai multe asociatii de locatari/prorietari sau la mai multi utilizatori individuali ori care masoara transportul de apa dintr-o zona in alta a retelei publice;

3.13. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ care stabileste conditiile minimale pentru relatiile comerciale dintre operator si utilizator;

3.14. echipament de masurare - aparatura si ansamblul instalatiilor care servesc la masurarea parametrilor apei furnizate, a debitului si presiunii;

3.15. grad de asigurare in furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului si presiunii apei necesare consumatorului intr-un interval de timp, precizat in anexa la contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor de apa si de canalizare;

3.16. imobil - orice cladire sau teren, cu destinatie social-culturala, administrativa, de productie industriala, comerciala, de prestari de servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. In cazul blocurilor de locuinte la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese distincte;

3.17. indicatori de performanta generali - parametri ai serviciului de furnizare, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmarite la nivelul furnizorilor si care sunt conditii de acordare sau de retragere a licentei, dar pentru care nu sunt prevazute penalizari in contractele de furnizare, in cazul nerealizarii parametrilor;

3.18. indicatori de performanta garantati - parametri ai serviciului de furnizare ale caror niveluri minime de calitate se stabilesc si pentru care sunt prevazute penalizari in licenta sau in contractele de furnizare, in cazul nerealizarii lor;

3.19. instalatii interioare de apa potabila - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, amplasate dupa apometrul/contorul de bransament, in sensul de curgere a apei, sau, daca bransamentul nu este contorizat, dupa punctul de delimitare dintre reseaua publica si instalatia interioara de utilizare a apei, si care asigura transportul apei potabile preluate din reseaua publica la punctele de consum si/sau la instalatiile de utilizare;

3.20. instalatii interioare de canalizare - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, care asigura preluarea si transportul apei uzate de la instalatiile de utilizare a apei pana la caminul de racord din reseaua publica;

3.21. licenta - act tehnic si juridic, emis de autoritatea competenta, prin care se acorda o permisiune unei persoane juridice - romana sau straina - de exploatare comerciala a sistemului public de apa si de canalizare si/sau de furnizare a serviciului de apa si de canalizare;

3.22. operator - persoana juridica titulara a unei licente de furnizare-prestare, emisa de A.N.R.S.C., care asigura furnizarea apei potabile si/sau industriale, respectiv preluarea, epurarea si deversarea in emisar a apelor uzate;

3.23. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurata de operator in punctul de bransare, astfel incat sa se asigure debitul normat de apa la utilizatorul amplasat in pozitia cea mai dezavantajoasa;

3.24. punct de delimitare a instalatiilor de alimentare cu apa dintre operator si utilizator - locul in care instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului se racordeaza la instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Delimitarea dintre instalatiile interioare de canalizare si reseaua publica de canalizare se face prin caminul de racord, care este prima componenta a retelei publice, in sensul de curgere a apei uzate;

3.25. racord - partea din reseaua publica de canalizare care asigura legatura dintre utilizator si canalizarea publica. Racordul de la camin spre retea, inclusiv caminul de racord, apartine retelei publice de canalizare, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia;

3.26. retea publica de alimentare cu apa sau de canalizare partea din sistemul public de alimentare cu apa, respectiv din sistemul de canalizare, alcatuita din reseaua de conducte, armaturi si constructii anexe care asigura distributia apei, respectiv preluarea, evacuarea si transportul apelor de canalizare la/de la doi sau mai multi utilizatori independenti, respectiv de la doua sau mai multe persoane fizice care locuiesc in case individuale ori de la doua sau mai multe persoane juridice care administreaza cate un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege.

Partile componente ale unei retele de alimentare cu apa, precum si cele ale unei retele de canalizare sunt amplasate de regula pe domeniul public; in cazul in care conditiile tehnico-economice sunt avantajoase, reseaua publica de alimentare cu apa sau de canalizare poate fi amplasata, cu acordul proprietarului, si pe terenuri private.

Nu constituie retele publice: retelele de distributie aferente unei singure cladiri de locuit, chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane fizice sau juridice; retelele de distributie aferente unei incinte proprietate privata pe care se afla mai multe locuinte despartite de zone verzi si alei interioare private; retelele de distributie aferente unei platforme industriale, in care drumurile de acces si spatiile verzi sunt proprietate privata, chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane juridice;

3.27. sectiune de control - locul de unde se preleveaza probe de apa in vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- a) pentru apa potabila si industriala: caminul de bransament/apometru;
- b) pentru apa uzata: ultimul camin al canalizarii interioare a utilizatorului, inainte de debusarea acesteia in reseaua de canalizare a localitatii;

3.28. servicii de apa si de canalizare - activitatile de utilitate publica si de interes economic general, aflate sub autoritatea administratiei publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile si a serviciilor de canalizare pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatilor;

3.29. serviciul public de alimentare cu apa cuprinde, in principal, activitatile de captare, de tratare a apei brute, de transport si de distributie a apei potabile si industriale la utilizatori;

3.30. sistem public de alimentare cu apa potabila ansamblul constructiilor si terenurilor, instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, prin care se realizeaza serviciul public de alimentare cu apa potabila. Sistemul public de alimentare cu apa potabila cuprinde de regula urmatoarele componente:

- a) captari;
- b) aductiuni;
- c) statii de tratare a apei brute;
- d) statii de pompare, cu sau fara hidrofor;
- e) rezervoare pentru inmagazinarea apei potabile;
- f) retele de distributie;
- g) bransamente pana la punctul de delimitare;

3.31. sistem public de canalizare - ansamblul constructiilor si terenurilor aferente, instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, prin care se realizeaza serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde de regula urmatoarele componente:

- a) racorduri de canalizare de la punctul de delimitare;
- b) retele de canalizare;
- c) statii de pompare a apelor uzate;
- d) statii de epurare;
- e) colectoare de evacuare spre emisar;
- f) guri de varsare in emisar;
- g) depozite de namol deshidratat;

3.32. sistem de canalizare divizor - sistemul public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea si evacuarea in emisar, separata, a apelor uzate si a apelor meteorice;

3.33. sistem de canalizare unitar - sistemul public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea si evacuarea in emisar, in comun, atat a apelor uzate, cat si a apelor meteorice;

3.34. sistem de canalizare mixt - sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localitati, care se realizeaza atat prin sistem de canalizare divizor, cit si prin sistem de canalizare unitar;

3.35. serviciul public de alimentare cu apa potabila cuprinde activitatile de utilitate publica si de interes economic general, aflate sub autoritatea administratiei publice locale,

care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatii;

3.36. serviciul public de alimentare cu apa industrială cuprinde activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei industriale pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatii. Apa industrială este destinată utilizatorilor ale căror procese tehnologice nu necesită utilizarea apei potabile;

3.37. serviciul public de canalizare cuprinde, în principal, următoarele activități: colectarea și transportul apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare, epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar, colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor meteorice și asigurarea funcționalității acestora, supravegherea evacuării apelor uzate industriale în sistemul de canalizare, evacuarea și tratarea namolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus, precum și depozitarea lor;

3.38. utilizator - orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având bransament propriu de apă și/sau racord de canalizare, și care beneficiază, pe baza de contract, de serviciile operatorului.

ART. 4

La elaborarea și aprobarea regulamentelor de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare autoritățile administrației publice locale vor respecta următoarele principii:

- a) securitatea serviciilor;
- b) tarifarea echitabilă;
- c) calitatea serviciilor și eficiența acestora;
- d) transparența și responsabilitatea publică;
- e) consultarea cu sindicatele, precum și cu utilizatorii și asociațiile lor reprezentative.

ART. 5

Serviciile de apă și de canalizare trebuie să îndeplinească următoarele condiții de funcționare:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- c) acces fără discriminare la servicii;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodării apelor și protecției mediului.

ART. 6

(1) Serviciile prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor indicatorii de performanță aprobati de consiliile locale, consiliile județene sau de Consiliul General al Municipiului București, după caz, prin regulamente proprii de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciilor la utilizatori se aprobă de consiliile locale, consiliile județene sau de Consiliul General al Municipiului București, după caz, în baza unui studiu care va ține seama, cu prioritate, de necesitățile consumatorilor, starea tehnică și de eficiența sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Propunerile de indicatori de performanta ai serviciilor de apa si de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat in acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice inaintea supunerii lor spre aprobare.

(4) Consiliile locale, consiliile judetene sau Consiliul General al Municipiului Bucuresti, dupa caz, vor aproba indicatorii de calitate ai serviciilor de apa si de canalizare, cu respectarea prevederilor stabilite in acest scop in prezentul regulament-cadru.

CAP. 2

Organizarea si functionarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare

SECTIUNEA 1

Gestiunea serviciilor de apa si de canalizare

ART. 7

Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea si controlul functionarii serviciilor de apa si de canalizare intra in atributiile autoritatilor administratiei publice locale, conform competentelor si atributiilor stabilite de legislatia in vigoare.

ART. 8

Gestiunea serviciilor de apa si de canalizare se organizeaza la nivelul comunelor, oraselor, municipiilor, judetelor sau asociatiilor intercomunale dupa criteriul raportului cost/calitate optim pentru serviciile furnizate/prestate utilizatorilor si tinandu-se seama de marimea, gradul de dezvoltare si particularitatile economico-sociale ale localitatilor, de starea dotarilor si echipamentelor tehnico-edilitare existente si de posibilitatile de finantare a exploatarii, intretinerii si dezvoltarii acestora.

ART. 9

(1) Administrarea si gestionarea serviciilor de apa si de canalizare se realizeaza prin urmatoarele modalitati:

- a) gestiune directa;
- b) gestiune indirecta sau gestiune delegata.

(2) Alegerea formei de gestiune a serviciilor de apa si de canalizare se face prin hotarare a consiliului local, consiliului judetean sau a Consiliului General al Municipiului Bucuresti, dupa caz.

ART. 10

Desfasurarea activitatilor specifice serviciilor de apa si de canalizare, organizate si exploatate in sistemul gestiunii directe, se face pe baza unui regulament de organizare si functionare intocmit in conformitate cu prevederile prezentului regulament-cadru, avizat de autoritatea competenta si aprobat de consiliile locale, consiliile judetene sau de Consiliul General al Municipiului Bucuresti, dupa caz.

ART. 11

(1) In cazul gestiunii indirecte autoritatile administratiei publice locale delega o parte din sarcinile si responsabilitatile proprii catre o alta persoana juridica, denumita operator al serviciului, careia ii incredinteaza, in baza unui contract de delegare a gestiunii, dreptul de furnizare/prestare a serviciilor de apa si de canalizare, precum si exploatarea

sistemelor publice de alimentare cu apa si de canalizare necesare pentru realizarea acestora.

(2) Delegarea gestiunii serviciilor de apa si de canalizare se face in conditii de transparenta, impartialitate si competitivitate, cu respectarea contractului-cadru si a regulamentului-cadru de delegare a serviciilor de apa si de canalizare, prin:

- a) contract de concesiune;
- b) contract de parteneriat public-privat.

(3) Monitorizarea procesului de delegare a gestiunii serviciilor de apa si de canalizare se face de catre A.N.R.S.C.

(4) Delegarea gestiunii serviciilor de apa si de canalizare poate fi facuta numai catre operatori atestati de A.N.R.S.C.

(5) In contractele de delegare a gestiunii serviciilor de apa si de canalizare vor fi stabiliti indicatori de performanta privind calitatea si eficienta serviciilor furnizate/prestate, in conditiile prevazute la art. 2 alin. (5).

(6) Activitatile de monitorizare si control al modului de respectare a obligatiilor stabilite in contractele de delegare a gestiunii sunt in competenta A.N.R.S.C.

(7) Controlul activitatii operatorilor cu privire la: respectarea indicatorilor de performanta, ajustarea periodica a tarifelor conform formulelor de ajustare, respectarea legii concurentei, asigurarea protectiei utilizatorilor si exploatarea eficienta a patrimoniului public si/sau privat afectat serviciilor de apa si de canalizare, precum si avizarea contractelor de delegare de gestiune sunt in sarcina A.N.R.S.C.

(8) Modificarea contractelor de delegare de gestiune se va face cu avizul A.N.R.S.C.

SECTIUNEA a 2-a

Operatorii/furnizorii de prestari de servicii de apa si de canalizare

ART. 12

(1) Operator al serviciilor de apa si de canalizare poate fi compartimentul de specialitate organizat in cadrul aparatului propriu al consiliului local, societatea comerciala apartinand unitatilor administrativ-teritoriale si asociatiile constituite de catre acestea, cu capital privat sau mixt, autorizate de A.N.R.S.C., care administreaza si exploateaza unul sau mai multe sisteme publice de alimentare cu apa potabila si/sau de canalizare si asigura furnizarea/prestarea serviciilor de apa si de canalizare la utilizatori.

(2) Operatorii serviciilor de apa si de canalizare beneficiaza de acelasi regim juridic, indiferent de forma de organizare sau de proprietate.

ART. 13

(1) Operatorii care furnizeaza/presteaza servicii de apa si de canalizare isi pot desfasura activitatea si in alte localitati, pe baze contractuale.

(2) Operatorul care furnizeaza/presteaza mai multe tipuri de servicii va tine evidente distincte pentru fiecare activitate, avand contabilitate separata pentru fiecare tip de serviciu si localitate de operare.

ART. 14

(1) La licitatiile pentru obtinerea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apa si de canalizare pot participa numai operatorii atestati.

(2) Operatorii care intentioneaza sa participe la licitatie pentru obtinerea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apa si de canalizare trebuie sa faca dovada experientei

tehnice si manageriale in gestionarea unor sisteme similare, a bonitatii si capabilitatii financiare de a raspunde cerintelor specifice prevazute in caietele de sarcini aprobate de consiliile locale responsabile, iar persoanele fizice care au calitatea de administrator al operatorilor trebuie sa nu aiba antecedente penale.

SECTIUNEA a 3-a

Utilizatorii serviciilor de apa si de canalizare

ART. 15

(1) Utilizator al serviciilor de apa si de canalizare poate fi orice persoana fizica sau juridica, proprietara sau cu imputernicire data de proprietarul unui imobil, avand bransament propriu de apa potabila si/sau industriala ori racord propriu de canalizare, care beneficiaza, pe baza de contract, de serviciile operatorului.

(2) Pe perioada stabilita de legislatia in vigoare utilizatori pot fi si persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au bransament de apa potabila, respectiv racord de canalizare propriu.

(3) Principalele categorii de utilizatori pot fi:

- a) agenti economici;
- b) institutii publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice proprietare ale unui imobil sau asociatii de proprietari/locatari.

ART. 16

(1) Dreptul de acces si utilizare a serviciilor de apa si de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator are un bransament si un racord.

(3) Pentru utilizatorii casnici care locuiesc in condominiu de tipul bloc de locuinte cu mai multe scari sau tronsoane racordul/bransamentul va fi individual pentru fiecare scara sau tronson.

(4) Prin exceptie de la alin. (3), la blocurile deja construite sau in curs de construire la data intrarii in vigoare a prezentului regulament-cadru, in cazul in care instalatiile interioare de apa potabila sau instalatiile interioare de canalizare sunt comune ori au parti comune pentru toate scarile sau tronsoanele condominiului, bransamentul/racordul poate fi comun pentru intregul condominiu.

(5) In situatiile prevazute la alin. (4), la solicitarea asociatiilor de proprietari/locatari de a avea cate un bransament/racord pentru fiecare scara sau tronson al condominiului, furnizorul serviciilor de apa si de canalizare este obligat sa dea curs solicitarii, numai pe baza unei documentatii depuse de utilizator impreuna cu solicitarea, documentatie care va contine: conditiile tehnice de realizare, modificarile necesare si costurile aferente realizarii. Documentatia se va intocmi de un agent economic autorizat in proiectarea sistemelor si retelelor interioare de alimentare cu apa si de canalizare. Cheltuielile necesare realizarii documentatiei si lucrarilor de bransare/racordare vor fi suportate de solicitant.

CAP. 3

Sisteme publice de alimentare cu apa si de canalizare

ART. 17

Sistemele publice de alimentare cu apa si de canalizare cuprind:

- a) servicii publice de alimentare cu apa potabila care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatii. Apa potabila este destinata, in ordinea prioritatilor, pentru consum menajer, consumul spitalelor, scolilor, serviciilor publice, precum si pentru consumul necesar in activitati productive si comerciale si de stingere a incendiilor;
- b) serviciile publice de alimentare cu apa industriala care au drept scop asigurarea apei industriale pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatii. Apa industriala va fi utilizata in functie de necesitatile tehnologice specifice zonei;
- c) servicii publice de canalizare care au drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatilor. In functie de specificul localitatii, sistemul public de canalizare se poate realiza in sistem unitar, divizor si mixt.

ART. 18

Sursele de alimentare cu apa si emisari pentru sistemele publice de canalizare sunt urmatoarele:

- a) sursele de apa sunt, in general, surse de suprafata (lacuri, rauri, paraie etc.) si subterane (panza freatica);
- b) emisari pot fi raurile curgatoare, lacurile sau Marea Neagra.

ART. 19

Apa livrata si apa descarcata trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- a) apa potabila livrata utilizatorilor va avea proprietatile fizico-chimice, biologice si organoleptice conform normativelor in vigoare;
- b) apa industriala livrata utilizatorilor va respecta valoarea indicilor calitativi din normativelor in vigoare;
- c) apele descarcate in retelele de canalizare vor indeplini conditiile impuse de normativelor in vigoare, de avizele operatorului local care exploateaza instalatiile de canalizare si de acordul inspectoratului judetean de protectie a mediului sau de Inspectoratul de protectie a mediului al municipiului Bucuresti, dupa caz. In cazul in care apele uzate nu se incadreaza in indicatorii de calitate care sa respecte aceste conditii, utilizatorii in cauza au obligatia sa execute instalatii proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

CAP. 4

Retele publice de alimentare cu apa si de canalizare

SECTIUNEA 1

Functionarea retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare

ART. 20

Desfasurarea activitatii serviciilor de apa si de canalizare se realizeaza in astfel de conditii incat sa se poata atinge urmatoarele obiective:

- a) imbunatatirea conditiilor de viata ale cetatenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca baza a dezvoltarii economice;
- c) dezvoltarea durabila a serviciilor;
- d) protectia mediului.

ART. 21

(1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) Contractele de delegare a gestiunii vor prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) Operatorul sistemului public de apă și/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului public de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la toți utilizatorii. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).

(4) Întreruperea alimentării cu apă este permisă numai în cazuri de forță majoră.

(5) Întreruperea evacuării apelor uzate la canalizare poate interveni numai în cazuri de forță majoră.

(6) Rețeaua publică de alimentare cu apă, inclusiv bransamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(7) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor publice, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(8) Operatorul va ține la zi documentația tehnică completă a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, care va cuprinde planurile rețelei conform proiectului de realizare a acesteia și cu fiecare modificare, astfel încât să poată fi cunoscute în orice moment istoricul sistemului și situația existentă în teren.

(9) Operatorul va completa la zi câte un registru pentru:

a) reparații și intervenții accidentale;

b) revizii tehnice, reparații curente, reparații capitale și intervenții programate.

(10) În registrele prevăzute la alin. (9) se vor consemna data și ora anunțării defectiunii, data programată și ora începerii execuției, data și ora finalizării, tipul intervenției, tipul și cantitățile de materiale utilizate, utilajele, forța de muncă, cu nominalizarea echipei de lucru, costul lucrărilor pe structura de deviz general.

(11) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni la asigurarea continuității funcționării rețelei publice de canalizare; în cazul în care obturarea s-a produs ca urmare a exploatării necorespunzătoare a instalațiilor de către utilizatori, cheltuielile vor fi suportate de către aceștia.

SECȚIUNEA a 2-a

Perturbari sau întreruperi în funcționarea serviciilor de apă și de canalizare

ART. 22

(1) Funcționarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul/furnizorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale.

(2) Operatorul/furnizorul de servicii din sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile prevazute la art. 21 alin. (4) si (5), precum si in urmatoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, bransari noi, schimbari de contoare, daca operatorul a anuntat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificand data si intervalul de timp in care aceasta va fi oprita. Anuntul trebuie facut cu cel putin 48 de ore inainte de oprirea furnizarii apei, prin mass-media si/sau afisare la utilizatori, dupa caz, in functie de numarul de utilizatori afectati;

b) in cazul ploilor torentiale care duc la depasirea capacitatii proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

(3) In cazul intreruperii serviciului public de alimentare cu apa, utilizatorii au obligatia sa asigure etansarea instalatiilor interioare proprii prin inchiderea tuturor vanelor si robinetelor, pentru evitarea risipei de apa si a inundarii spatiului la reluarea furnizarii apei, si sa ia masuri de protectie impotriva avarierii aparatajelor si masinilor.

(4) In cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet, distributia apei se va face dupa un program propus de operator si aprobat de reprezentantii autoritatii administratiei publice locale. Acest program va fi adus la cunostinta utilizatorilor in timp util, prin diverse mijloace (mass-media, afisare la utilizator).

(5) Operatorul are obligatia de a reface locul unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari noi, la un nivel calitativ corespunzator, in termen de maximum 5 zile lucratoare de la terminarea lucrarii.

(6) In cazul in care este necesara intreruperea alimentarii cu apa sau a evacuarii apelor uzate in reseaua de canalizare publica, ca urmare a efectuarii unor lucrari solicitate de utilizator, acestea se vor putea executa numai pe baza unui proiect intocmit de agenti economici autorizati si insusit de operator. Data, perioada de intrerupere a alimentarii cu apa sau a evacuarii apelor uzate si cheltuielile ocazionate de manevrele necesare in reseaua publica vor fi stabilite de comun acord cu operatorul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare.

SECTIUNEA a 3-a

Protectia retelelor de apa, a apei din retea si a retelei de canalizare

ART. 23

Pe traseul retelelor apartinand sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare este interzisa amplasarea de constructii provizorii sau definitive. Pentru constructiile ce urmeaza a fi executate in zona de protectie si de siguranta a conductelor retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare autorizatia de construire va fi emisa numai dupa obtinerea avizului operatorului serviciului public.

ART. 24

(1) Pentru prevenirea poluarii apei la sursa sau in retea se interzice distrugerea constructiilor, a instalatiilor, imprejmuirilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate in zona de protectie sanitara si care, conform legislatiei in vigoare, apartin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor publice de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor și accesoriilor al altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, a pompierilor. În acest sens operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armaturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

ART. 25

Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența caminelor de vane și a hidranților de incendiu.

ART. 26

(1) Executarea lucrărilor de orice fel și în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele publice de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor publice de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat, însoțit de operatorul sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare. Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primirepredare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor publice de apă și de canalizare.

(2) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua publică de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată de persoana juridică vinovată de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuială sa, fără ca prin aceasta să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua publică afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

ART. 27

(1) Operatorul care asigură serviciile de alimentare cu apă din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, zilnic, la sursă și în rețele în secțiunea de măsură (după spălarea acestora) ori de câte ori intervin lucrări de întreținere sau înlăturare a avariilor.

(2) Înaintea repunerii în funcțiune a alimentării cu apă potabilă operatorul va afișa la fiecare utilizator care a avut întreruptă furnizarea apei timpul necesar evacuării la canalizare a apei din rețeaua interioară de apă potabilă, pentru asigurarea condițiilor de potabilitate a apei.

CAP. 5

Bransarea/racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1

Prevederi generale

ART. 28

(1) Toti utilizatorii care au instalatii de utilizare a apei vor avea acces de bransare/racordare la retelele sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) Un utilizator trebuie sa aiba de regula un singur bransament de apa si un racord de canal, mai multe bransamente si/sau racorduri admitandu-se in cazuri speciale, cu aprobarea reprezentantilor administratiei publice locale, pe baza avizului operatorului.

ART. 29

(1) Bransarea/racordarea tuturor utilizatorilor de apa, indiferent in ce scop (casnic, tehnologic), la retelele publice de alimentare cu apa si de canalizare se poate face doar in baza avizului definitiv eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de executie.

(2) Eliberarea avizului se realizeaza in doua faze, si anume:

a) avizul de bransare/racordare de principiu - cuprinde datele generale privind posibilitatile si conditiile de bransare/racordare a utilizatorului, date ce vor sta la baza intocmirii documentatiilor de catre un proiectant autorizat;

b) avizul de bransare/racordare definitiv - prin care se insusesc solutiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de executie. Documentatia anexata la cererea pentru avizul definitiv va contine:

memoriu tehnic privind descrierea solutiilor adoptate in cadrul proiectului pentru bransarea/racordarea la reseaua publica de alimentare cu apa si de canalizare;

documentatia economica;

scheme de montaj al conductelor de apa;

profiluri longitudinale ale retelelor de canalizare;

scheme de preepurare, daca este cazul;

detalii de rezolvare a situatiilor in care traseele retelelor de apa se intersecteaza cu traseele altor utilitati;

planul retelelor in incinta.

(3) Operatorul are obligatia de a elibera avizul definitiv in maximum 30 de zile de la depunerea documentatiei complete. In cazul in care in momentul depunerii documentatiei aceasta nu este completa, operatorul va inapoia documentatia in termen de maximum 10 zile, indicand in scris ce documente lipsesc, completand in acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberarii avizului, precum si data la care s-a depus documentatia incompleta.

ART. 30

(1) Executarea lucrarilor de extindere pentru alimentari cu apa si canalizare, inclusiv a bransamentelor de apa si a racordurilor de canalizare, se va face dupa obtinerea autorizatiei eliberate de administratia publica locala, autorizatie care va avea la baza avizul definitiv al operatorului.

(2) Caminul de apometru si caminul de racord se amplaseaza cat mai aproape de limita de proprietate (de regula la 1-2 m in exteriorul acesteia).

(3) Se admite montarea contoarelor de apa (apometre) si in cladiri, in general in subsoluri, cu conditia asigurarii de catre utilizator a securitatii in functionare si a accesului operatorului, stabilindu-se in acest sens clauze contractuale care sa defineasca drepturile si indatoririle fiecarei parti in aceasta situatie.

(4) Darea in functiune a bransamentului de apa si a racordului de canalizare se va face dupa receptia acestora; la receptie se vor efectua probele de presiune si de etanseitate.

Punerea in functiune se va face dupa incheierea contractului de furnizare-utilizare intre operator si utilizator in termenul prevazut in contract.

(5) Realizarea de bransamente si racorduri de canalizare fara avizul operatorului este considerata clandestina si atrage, conform legislatiei in vigoare, raspunderea disciplinara, materiala, civila, contraventionala, administrativa sau penala, dupa caz, atat pentru utilizator, cat si pentru executantul lucrarii.

(6) Desfiintarea bransamentului si/sau a racordului se poate face in conditiile prevazute de lege.

ART. 31

(1) Operatorii au obligatia sa asigure gospodarirea eficienta a apei distribuite in localitati, precum si colectarea apelor meteorice, canalizarea si epurarea apelor uzate.

(2) Realizarea alimentarii centralizate cu apa a satelor si comunelor cu distributie stradala, fara bransamente la locuinte, este conditionata numai de asigurarea scurgerii apei din rigole stradale.

(3) Operatorii care exploateaza statiile de tratare a apei potabile si/sau instalatiile de epurare au obligatia sa realizeze urmarirea continua, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de functionare a acestora, sa pastreze registrele cu rezultatele analizelor si sa puna aceste date la dispozitia personalului imputernicit cu sarcini de inspectie si control.

SECTIUNEA a 2-a

Conditii de bransare si utilizare a serviciului public de alimentare cu apa

ART. 32

(1) Partile componente ale unui bransament sunt:

- a) camin de apometre (de bransament);
- b) priza de apa reprezentand punctul de racordare la reseaua de apa;
- c) conducta de bransament care se leaga la reseaua publica de distributie;
- d) armatura (vana) de concesiune;
- e) apometre care asigura masurarea debitului de apa furnizata;
- f) armatura (vana) de inchidere.

(2) Delimitarea dintre reseaua publica de distributie si instalatia interioara a utilizatorului se face prin apometru, care este ultima componenta a retelei publice de distributie.

(3) Bransamentul pana la contor, inclusiv caminul de bransament si contorul, apartine retelei publice de distributie a apei, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

ART. 33

(1) Orice utilizator, persoana fizica sau juridica, care doreste sa fie alimentat cu apa potabila trebuie sa depuna la operatorul-furnizor o cerere de bransare si utilizare a apei potabile din reseaua de distributie a sistemului public de alimentare cu apa. Cererea va fi insotita de certificatul de urbanism, planul de incadrare in zona scara 1:500, si actul de proprietate sau o imputernicire data de proprietar.

(2) Procedura de bransare se face cu respectarea dispozitiilor art. 29.

(3) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, executie, asistenta tehnica, consultanta, receptie si punere in functiune revin in sarcina operatorului.

ART. 34

Procedura urmata de operator pentru eliberarea avizului de bransare contine:

a) analiza incadrarii debitului solicitat in disponibilul debitului de apa al retelei publice de alimentare si deciderea:

1. aprobarii cererii de bransare a utilizatorului, daca disponibilul de debit de apa din reseaua publica de alimentare este suficient;

2. amanarii aprobarii sau limitarii provizorii a debitului bransamentului, daca executia acestuia necesita realizarea unei redimensionari a conductelor din reseaua publica de alimentare cu apa, a capacitatii sursei sau a instalatiilor de tratare existente. Se excepteaza de la aceste prevederi potentialii utilizatori care au sursele de apa existente poluate sau care solicita bransamente cu diametrul maxim de 20 mm;

b) eliberarea avizului de bransare de principiu:

1. analiza proiectului intocmit de un proiectant autorizat, care contine solutiile tehnice adoptate, dimensionarea pe baza elementelor de amplasament si a datelor de consum prezentate in cererea pentru bransare si utilizare, traseul si diametrul bransamentului, precum si marimea si amplasarea apometrului si detaliile de executie;

2. eliberarea avizului de bransare definitiv.

ART. 35

(1) Executia lucrarilor de instalare a bransamentului se poate face dupa obtinerea autorizatiei de construire eliberata in conditiile legislatiei in vigoare.

(2) Dupa instalarea bransamentului se convoaca, conform legii, comisia de receptie in vederea receptionarii lucrarilor executate.

(3) Dupa receptionarea bransamentului se intocmeste intre operator si utilizator contractul de bransare si utilizare a apei potabile si de canalizare.

(4) Dupa receptionare, bransamentele se inscriu in conformitate cu prevederile legale, in evidenta mijloacelor fixe, ca proprietate a consiliului local, urmand ca exploatarea, intretinerea si repararea sa fie in atributiile operatorului/prestatorului serviciului.

ART. 36

Operatorul/prestatorul serviciului poate desfiinta, busona sau bloca retelele respective, fara ca utilizatorul sa aiba dreptul la despagubiri, in cazul in care se constata executarea unor lucrari de bransare la sistemul public de alimentare cu apa fara aprobare sau daca exista dovada ca aceste retele nu indeplinesc conditiile tehnice si igienico-sanitare legale.

ART. 37

Lucrarile de intretinere, exploatare si reconditionare a bransamentelor publice sunt executate de operatorul/prestatorul serviciului. Intretinerea care revine in sarcina operatorului/prestatorului serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea bransamentului si cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijenta dovedita a utilizatorului; in acest caz aceste cheltuieli vor fi facturate utilizatorului.

ART. 38

Contractele de bransare/racordare si utilizare a apei potabile din reseaua de distributie a sistemului public de alimentare cu apa a unei localitati se incheie de operatorul/prestatorul serviciului cu urmatoarele categorii de utilizatori ai apei potabile, in functie de modul de utilizare a apei si de tipul de habitat, astfel:

a) agenti economici;

b) institutii publice;

c) asociatii de proprietari/locatari;

d) persoane fizice care nu locuiesc in cadrul unui condominiu.

ART. 39

(1) În momentul încetării contractului bransamentul va fi închis și contorul va fi ridicat.

(2) În cazul schimbării titularului de contract, indiferent de cauză, noul utilizator este substituit celui anterior, fără alte cheltuieli, în afara celor legate, dacă este cazul, de redeschiderea bransamentului, în cazul în care se păstrează condițiile pentru care a fost eliberat avizul de bransare.

(3) Fostul utilizator rămâne răspunzător față de prestatorul serviciului pentru toate sumele datorate în virtutea contractului încheiat cu acesta.

ART. 40

(1) Contractele de bransare pe durată determinată (pentru antreprize de construcții, târguri etc.) pot fi acceptate cu titlu excepțional, pentru o durată limitată, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distribuția apei.

(2) Operatorul/prestatorul serviciului poate condiționa realizarea de bransamente provizorii pentru contractele temporare de varsarea unui depozit de garanție, care urmează să fie fixat pentru fiecare caz.

(3) În cazul în care, datorită caracterului temporar al necesităților de apă, amenajarea unei prize de rețea nu este justificată, un utilizator poate fi autorizat să ia apă de la gurile de spălare (hidranți), prin intermediul unei prize speciale instalate de către operator, priza dotată și cu apometru de măsurare a consumului.

(4) Cheltuielile de instalare a acestor bransamente și prize temporare revin în sarcina utilizatorului.

ART. 41

(1) Punerea în funcțiune a bransamentului poate avea loc numai după semnarea contractului de bransare-utilizare.

(2) Apometrele sunt instalate și întreținute de către operatorul/prestatorul serviciului public de alimentare cu apă sau de către un agent economic autorizat. Apometrul trebuie să fie ușor accesibil în orice moment pentru personalul operatorului sau agentului economic autorizat.

(3) Instalarea apometrului în subsolul imobilului se poate face cu acordul scris al proprietarului, partea de bransament situată în imobil în amonte de apometru trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca operatorul/prestatorul serviciului să poată interveni în caz de avarie sau să poată verifica dacă nu a fost efectuată nici o priza ilicită pe acest traseu de bransament.

(4) În cazul în care consumul unui utilizator nu mai corespunde prevederilor din avizul definitiv de bransare/racordare, operatorul/prestatorul serviciului înlocuiește apometrul cu altul corespunzător și, dacă este necesar, înlocuiește și bransamentul.

ART. 42

(1) Lucrările publice de alimentare cu apă se înscriu, conform legii, ca mijloace fixe în proprietatea domeniului public al unităților administrativ-teritoriale, urmând ca exploatarea, întreținerea și aprobarea unor bransamente de instalații noi interioare la aceste rețele să se facă numai în condițiile prezentului regulament-cadru.

(2) În cazul în care se constată executarea unor lucrări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă al localității, fără aprobare, operatorul/prestatorul serviciului va putea desființa, busona sau bloca rețelele respective, fără ca beneficiarul sau executantul acestor lucrări să aibă drept la despăgubiri.

(3) Toate lucrarile de montare, intretinere si reparare se executa de agenti economici autorizati.

(4) Operatorul/prestatorul serviciului poate sa refuze deschiderea unui bransament daca instalatiile interioare sunt susceptibile de a dauna functionarii normale a retelei publice de distributie, ca urmare a executiei acestora fara proiect intocmit de un agent economic autorizat.

(5) Orice echipament aflat in proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru bransament, in special prin suprapresiune, trebuie sa fie inlocuit sau proprietarul va lua masurile de siguranta ce se impun. In caz contrar, pe baza de dovezi, operatorul poate inchide bransamentul utilizatorului.

(6) Instalatiile interioare de apa nu trebuie sa fie susceptibile, prin concepie sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea retelelor publice de apa potabila cu materii reziduale, ape nocive sau orice alta substanta neadmisa de normativele de calitate in vigoare.

(7) Utilizatorul trebuie sa permita autoritatilor abilitate de lege cu drept de control sa verifice instalatiile interioare in legatura cu efectele daunatoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distributiei sau in legatura cu conformarea lor la normele de igiena, ori de cate ori exista indicii certe in acest sens.

ART. 43

(1) Orice utilizator care dispune in interiorul proprietatii sale de alte instalatii de alimentare cu apa care nu provine din sistemul public de distributie a apei trebuie sa notifice operatorul/prestatorul serviciului despre acest fapt.

(2) Este interzisa utilizarea instalatiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pamant a instalatiilor electrice.

(3) Nerespectarea prevederilor acestui articol antreneaza raspunderea utilizatorului si inchiderea bransamentului.

ART. 44

(1) Vana de concesie va fi manevrata numai de personalul specializat al operatorului/furnizorului. In cazuri speciale (avarii, reparatii interioare etc.) utilizatorul poate manevra robinetul/vana de inchidere care se afla in aval de apometru.

(2) Demontarea partiala a bransamentului sau apometrului poate fi executata numai de catre operatorul/prestatorul serviciului.

ART. 45

(1) Utilizatorul trebuie sa permita accesul liber si neconditionat al reprezentantului operatorului/prestatorului, care efectueaza citirea periodica a apometrului pe baza unui program convenit de comun acord intre furnizor si utilizator.

(2) Utilizatorul este obligat sa ia toate masurile necesare pentru asigurarea protectiei si integritatii fizice a caminului de apometru, a contorului de apa la locul de montaj si a vanelor ce echepeaza bransamentul, daca acestea se afla pe proprietatea sa. In caz contrar aceste masuri sunt in sarcina operatorului/furnizorului.

(3) Orice reparatii si orice inlocuire de contor al carui sigiliu a fost rupt si care a fost deschis sau demontat ori a carui deterioare se datoreaza unei cauze straine sau unei functionari anormale in conditii de (inghet, incendiu, socuri exterioare sau furt) sunt efectuate de catre operatorul/prestatorul serviciului, pe cheltuiala exclusiva a utilizatorului, daca s-a dovedit ca s-au produs din vina acestuia.

ART. 46

(1) Verificarea exactitatii indicatiilor contorului de apa (apometrului) se face ca obligatie legala a operatorului/prestatorului sau la solicitarea scrisa a utilizatorului.

(2) In caz de inlocuire a contorului de apa din initiativa operatorului, utilizatorul va fi invitat in scris, din timp, pentru a asista la operatiunea de inlocuire si de inregistrare a indexului vechi si a indexului de pornire al noului contor. In cazul in care utilizatorul nu participa la efectuarea inlocuirii la data si la ora anuntate, operatorul va comunica acestuia in scris aceste date.

(3) Utilizatorul are dreptul sa ceara in orice moment verificarea exactitatii indicatiilor contorului de apa. Verificarea exactitatii indicatiilor contorului de apa se face numai pe standuri de verificare autorizate, care apartin unui agent economic autorizat, agreat atat de operator, cat si de utilizator.

(4) Daca verificarea este efectuata la cererea utilizatorului si contorul corespunde aprobarii de model si clasei de precizie a acestuia, atestata prin buletin de verificare metrologica, cheltuielile de verificare, montare si demontare sunt in sarcina utilizatorului. In caz contrar cheltuielile sunt in sarcina operatorului/prestatorului serviciului, care procedeaza, de asemenea, si la o rectificarea a facturarii, luand in calcul un consum pausal pe perioada in care apometrul a fost defect.

SECTIUNEA a 3-a

Conditii de racordare si utilizare a serviciului de canalizare

ART. 47

(1) Partile componente ale unui racord sunt:

a) o constructie numita camin de racord, plasata pe domeniul public sau privat, folosita pentru controlul si intretinerea racordului, fiind vizibila si accesibila;

b) un dispozitiv tip sifon, instalat in camin cu rolul de a garanta securitatea retelei si care permite totodata racordarea la reseaua de canalizare apartinand utilizatorului;

c) o conducta de racordare, situata intre caminul de racord si reseaua publica de canalizare;

d) un dispozitiv de legatura, realizat conform normelor tehnice in vigoare, permitand legarea conductei de racordare la reseaua publica de canalizare.

(2) Delimitarea dintre reseaua publica de canalizare si instalatia interioara de canalizare apartinand utilizatorului este caminul de racord.

(3) Racordul de la camin spre retea, inclusiv caminul de racord cu toate componentele sale, apartine retelei publice de canalizare, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

ART. 48

(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, in cazul intrarii sub presiune a retelei publice de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la reseaua publica de canalizare.

(2) Pe legaturile prevazute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publica, in vederea evacuarii apelor provenite din retelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare, in cazul unor defectiuni, se vor monta vane si clapete contra refularii.

(3) Caminul de racord se amplaseaza astfel:

a) la 1-2 m fata de cladire, la imobilele fara curte si fara imprejmuire;

- b) imediat dupa caminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite in terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- c) la 1 m de imprejmuire in curtea imobilelor cu incinta inchisa;
- d) la canalul de serviciu, acolo unde distanta dintre cladire si canalul public este mai mica de 3 m.

ART. 49

Evacuarea apelor uzate in retelele de canalizare ale localitatilor este permisa numai daca prin aceasta:

- a) nu se degradeaza constructiile si instalatiile retelelor de canalizare si ale statiilor de epurare;
- b) nu se diminueaza capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturari;
- c) nu se aduc prejudicii igienei si sanatatii publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturba procesele de epurare din statiile de epurare sau nu se diminueaza capacitatea acestora;
- e) nu se creeaza pericol de explozie;
- f) nu afecteaza calitatea apelor uzate si meteorice din sistemul public de canalizare.

ART. 50

(1) In reseaua publica de canalizare a apelor uzate se admite deversarea urmatoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape meteorice;
- c) ape uzate provenite din activitati economice.

(2) Deversarea la canalizarea publica se poate face numai prin intermediul racordului.

ART. 51

(1) Orice utilizator, persoana fizica sau juridica, care doreste sa fie racordat la sistemul public de canalizare, trebuie sa depuna la operatorul-furnizor de servicii de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi insotita de certificatul de urbanism, planul de incadrare in zona la scara de 1:500, si actul de proprietate sau o imputernicire data de proprietar.

(2) La solicitarea avizului de racordare, in vederea evacuarii apelor uzate, solicitantul va pune la dispozitie date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv estimari ale debitelor si compozitiei apelor uzate care urmeaza a fi evacuate in canalizarile localitatilor, prezentand buletine de analiza a compozitiei si cronograma debitelor de ape uzate.

(3) Pentru orice modificari privind debitul si/sau calitatea apelor uzate, evacuate in retelele de canalizare ale localitatilor, ca urmare a extinderii capacitatilor de productie, a modificarii tehnologiilor de fabricatie sau a altor cauze, utilizatorul are obligatia de a cere un nou aviz de bransare/racordare, de a obtine avizul inspectoratului de sanatate publica si avizul de gospodarie a apelor, iar operatorul are obligatia sa modifice contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor cu acesta.

(4) Procedura de racordare se face cu respectarea dispozitiilor art. 35.

(5) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, executie, asistenta tehnica, consultanta, receptie si punere in functiune revin in sarcina operatorului.

ART. 52

Procedura urmata de operator pentru eliberarea avizului de racordare contine:

a) analiza cantitatilor de apa uzata, solicitate a fi evacuate de utilizator, in corelatie cu retelele publice de canalizare existente in zona de amplasament, pe tipuri de apa uzata, si decidera:

1. aprobarii cererii de racordare a utilizatorului, daca reseaua/retelele de canalizare au capacitatea de preluare necesara noilor conditii, indicand amplasamentul caminelor de racord si, daca este necesar, necesitatea montarii unor statii de preepurare;

2. amanarii aprobarii sau limitarii provizorii a debitelor preluate, daca executia racordului necesita realizarea unei redimensionari a retelei de canalizare sau a instalatiilor de epurare existente;

b) eliberarea avizului de bransare de principiu:

1. analiza proiectului intocmit de un proiectant autorizat, care contine solutiile tehnice care stabilesc numarul de racorduri necesare, traseul si diametrul racordului, pantele necesare etc.;

2. eliberarea avizului de racordare definitiv.

ART. 53

In avizul de racordare definitiv si in contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor pentru preluare la canalizarea localitatilor a apelor uzate se vor specifica:

a) debitele si concentratiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate, evacuate in sectiunea de control;

b) eventualele restrictii de evacuare la anumite ore;

c) masuri de uniformizare a debitelor si concentratiilor substantelor poluante continute;

d) obligatia montarii de debitmetre pe canalul de evacuare a apelor uzate si mentinerii lor in stare de functionare;

e) obligatia utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliiile din instalatiile proprii, care pot perturba buna functionare a sistemului de canalizare.

ART. 54

(1) Executia lucrarilor de instalare a racordului se poate face dupa obtinerea autorizatiei de construire eliberata in conditiile legislatiei in vigoare.

(2) Dupa instalarea racordului se convoaca, conform legii, comisia de receptie in vederea receptionarii lucrarilor executate.

(3) Dupa receptionarea racordului se intocmeste intre operator si utilizator contractul de bransare si utilizare a apei potabile si de canalizare.

(4) Dupa receptionare racordurile se inscriu, in conformitate cu prevederile legale, in evidenta mijloacelor fixe, ca proprietate a consiliului local, urmand ca exploatarea, intretinerea si repararea sa fie in atributiile operatorului/prestatorului serviciului.

(5) Intretinerea, reparatiile si inlocuirea totala sau partiala a racordurilor situate pe domeniul public, precum si a caminului de racordare sunt in sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(6) In cazul in care se face dovada ca stricaciunile, inclusiv cele cauzate tertilor, se datoreaza neglijentei sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile interventiilor operatorului/prestatorului serviciului pentru remedierea situatiei sunt in sarcina utilizatorului vinovat, care este raspunzator de daunele provocate.

ART. 55

Utilizatorul este obligat sa respecte toate normele si normativele in vigoare cu privire la conditiile si calitatea apelor uzate. In acest sens utilizatorul nu poate deversa in reseaua publica de canalizare ape uzate care in sectiunea de control contin:

- a) materii in suspensie, ale caror cantitate, marime si natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoaca depuneri sau stanjenesc curgerea normala;
- b) substante cu agresivitate chimica asupra materialelor din care sunt realizate retelele de canalizare si statiile de epurare a apelor uzate din localitati;
- c) substante de orice natura, care, plutoare sau dizolvate, in stare coloidala sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normala a canalelor si statiilor de epurare a apelor uzate sau care, impreuna cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d) substante toxice sau nocive care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot pune in pericol personalul de exploatare a retelei de canalizare si a statiei de epurare;
- e) substante cu grad ridicat de pericolozitate;
- f) substante care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care sa contribuie la poluarea mediului inconjurator;
- g) substante colorante, ale caror cantitati si natura, in conditiile diluarii realizate in reseaua de canalizare si in statia de epurare, determina modificarea culorii apei din resursele de apa in care se evacueaza apele epurate;
- h) substante inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;
- i) substante organice greu biodegradabile in cantitati ce pot influenta negativ procesul de epurare ale treptei biologice.

ART. 56

(1) Apele uzate, provenite de la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele si instituturile de cercetare medicala si veterinara, intreprinderi de ecarisaj, precum si de la orice fel de intreprinderi si institutii care, prin specificul activitatii lor, produc contaminare cu agenti patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziti), pot fi evacuate in retelele de canalizare ale localitatilor numai cu respectarea urmatoarelor masuri:

- a) la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice realizarea masurilor de dezinfectie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislatiei sanitare in vigoare;
- b) la laboratoarele instituturilor care lucreaza cu produse patologice si la celelalte unitati mentionate realizarea masurilor de dezinfectie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislatiei sanitare in vigoare.

(2) Realizarea masurilor prevazute la lit. a) si b) se va certifica periodic prin buletine de analiza, eliberate de catre inspectoratele de sanatate publica teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au in administrare si exploatare reseaua publica de canalizare si statia de epurare a localitatii.

ART. 57

In cazul in care in localitate exista un sistem public de canalizare, toti utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent daca au sau nu bransament propriu, au obligatia de a deversa apele uzate provenite din activitatile specifice fiecarui tip de utilizator numai in reseaua publica de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament-cadru.

ART. 58

(1) Utilizatorii din categoria agentilor economici, care deverseaza ape uzate industriale, vor trebui, daca operatorul/prestatorul serviciului o cere, sa fie dotati cu doua tipuri de racorduri distincte:

- a) un racord pentru ape menajere;
- b) un racord pentru ape industriale.

(2) Fiecare dintre cele doua racorduri, respectiv racordul comun, daca s-a convenit astfel, va trebui sa fie dotat cu un camin, care constituie sectiunea de masura, pentru a se putea efectua prelevari de probe, in vederea stabilirii calitatii apei uzate debusate in retea publică de canalizare.

(3) Un dispozitiv de obturare, permitand separarea retelei publice de utilizatorul industrial, poate fi plasat, din initiativa operatorului/prestatorului serviciului, pe racordul de ape uzate industriale.

ART. 59

(1) Utilizatorul are obligatia de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea in retea publică sa respecte indicatorii consemnati in avizul de racordare/bransare.

(2) Operatorul poate efectua in sectiunea de masura prelevari de probe si controale in prezenta utilizatorului, in scopul de a verifica daca apele industriale uzate, deversate in retea publică, au calitatile stabilite in conformitate cu prescriptiile tehnice in vigoare.

(3) Proba prelevata din sectiunea de masura va fi reprezentativa si suficienta cantitativ, astfel incat sa poata fi supusa analizelor fizico-chimice si sanitare, astfel:

a) o treime va fi analizata prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilata atat de operator, cat si de utilizator, constituind proba-martor, si va fi pastrata de una dintre cele doua parti in astfel de conditii care sa permita conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuata de un laborator autorizat, agreeat de ambele parti, este opozabila analizelor efectuate de oricare dintre cele doua parti.

ART. 60

Legatura realizata intre caminul de racordare si retea de canalizare interioara a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este in sarcina exclusiva a utilizatorilor. Canalizarea si lucrarile de racord trebuie sa fie executate in conditii de etanseitate.

ART. 61

Este interzisa montarea oricarui dispozitiv sau instalatii care poate permite patrunderea apelor uzate in conducta de apa potabila sau industrială, fie prin aspirare datorata fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzata de o suprapresiune produsa in retea de evacuare.

ART. 62

Inainte de orice racordare la retelele publice de canalizare operatorul/prestatorul serviciului de canalizare va verifica documentatia proiectului de realizare a instalatiilor interioare de canalizare, in sensul posibilitatilor tehnice de racordare si compatibilitatii celor doua retele.

ART. 63

(1) Pentru controlul calitatii apelor deversate in retea publică de canalizare utilizatorii, agenti economici, care desfasoara activitati in urma carora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat sa efectueze astfel de controale, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

CAP. 6

Instalatiile/retelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare

ART. 64

(1) Instalatiile interioare de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de dupa apometru (punctul de delimitare), in sensul de curgere a apei, pana la armatura de utilizare. Reteaua interioara de alimentare cu apa apartine, ca obligatie de intretinere si reparatie, utilizatorului.

(2) Instalatiile interioare de apa si de canalizare care deservesc doi sau mai multi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalatii apartinand partilor comune ale condominiului si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalatiile interioare de apa si de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalatii ce apartin acestuia si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina proprietarului.

(4) Punctul de delimitare intre instalatiile apartinand partilor comune si instalatiile fiecarui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respectiv cotul de racord, in cazul proprietarilor care au in proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuinte, la reseaua interioara de distributie.

ART. 65

In cazul in care lucrarile de realizare a instalatiilor/retelelor interioare conduc la modificarea conditiilor initiale de contractare, acestea se vor efectua dupa obtinerea acordului operatorului. Contravaloarea probelor de presiune si dezinfectie va fi suportata de catre utilizator.

ART. 66

(1) Se interzice executarea unor legaturi intre instalatii interioare prin care se distribuie apa cu destinatii diferite, precum si cele dintre conductele de apa potabila si conducte de apa, cu apa de alta calitate (nepotabila).

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) si consecintele rezultate din aceasta raspunzator este detinatorul de instalatii.

(3) Utilizatorii care au in dotare instalatii interioare ce folosesc apa din alte surse decat ale operatorului de zona (localitate) nu vor executa legaturi la reseaua de distributie apartinand sistemului public de alimentare cu apa.

(4) Se interzice legatura directa intre conductele de aspiratie ale pompelor si bransament.

ART. 67

(1) Utilizatorul are obligatia sa asigure functionarea normala a instalatiei/retelei interioare de alimentare cu apa; in acest sens va executa toate lucrarile de intretinere si reparatie ce se impun in vederea unei exploatari optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanta si indrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea starii tehnice a instalatiilor, etanseitatii si modului de utilizare a apei, in scopul evitarii pierderilor si utilizarii rationale a acesteia.

ART. 68

(1) Instalatiile/reteaua interioara de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala si de terasa), conducte orizontale de

legatura, coloane, conducte orizontale de evacuare la caminul de racord, care reprezinta limita retelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalatia/reteaua interioara de canalizare apartine utilizatorului; operatorul nu are nici o obligatie privind buna functionare a retelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalatii sanitare se va executa cu respectarea masurilor speciale contra refularii din colector spre subsol (cu clapete, cu statii de pompare a apelor uzate).

ART. 69

(1) Operatorul va intocmi un program anual de verificare si curatare periodica a retelei publice de canalizare.

(2) Operatorul are obligatia sa intretina curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice si stradale, scop in care va efectua verificari si curatari periodice. In cazul ploilor torentiale operatorul va lua masuri operative de interventie in locurile inundate.

(3) In cazul in care se constata producerea sistematica de inundatii in anumite puncte ale retelei publice de canalizare, operatorul impreuna cu autoritatile administratiei publice locale vor lua masuri de redimensionare a conductelor retelei publice de canalizare, multiplicare si/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curatarea rigolelor si gratarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zapezilor, se va asigura prin grija administratiei publice locale, in conformitate cu prevederile legale.

CAP. 7

Drepturile si obligatiile operatorilor si utilizatorilor

ART. 70

Operatorul are urmatoarele obligatii:

a) sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apa si de canalizare;

b) sa respecte prevederile prezentului regulament-cadru;

c) sa ia masurile necesare pentru remedierea operativa a defectiunilor aparute la instalatiile sale, precum si de inlaturare a consecintelor si pagubelor rezultate;

d) sa presteze serviciul de apa si de canalizare la toti utilizatorii cu care a incheiat contracte de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor;

e) sa serveasca toti utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizati/atestati;

f) sa respecte indicatorii de performanta stabiliti de organele administratiei publice locale;

g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului autoritatilor administratiei publice locale, precum si A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de autoritatile administratiei publice locale sau/si de A.N.R.S.C.;

h) sa aplice metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare;

i) sa furnizeze apa potabila la parametrii de potabilitate impusi de normativele in vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, prevazute in contract, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare;

j) sa furnizeze apa industriala, in conditiile de calitate impuse de normativele in vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor si presiunilor de serviciu la utilizator, prevazute in contract, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare;

k) sa asigure preluarea apelor uzate si meteorice la sistemul public de canalizare si sa verifice calitatea acestora;

l) sa intretina si sa verifice functionarea contoarelor de masurare a debitelor, in conformitate cu prescriptiile metrologice;

m) sa factureze cantitatile de apa furnizate si serviciile de canalizare prestate la valorile masurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducand la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif;

n) sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, dupa caz. La sesizarile scrise operatorul va raspunde tot in scris, in termen de maximum 30 de zile de la inregistrarea acestora.

ART. 71

Operatorul are urmatoarele drepturi:

a) sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instiintarea prealabila a utilizatorilor si fara sa-si asume raspunderea fata de acestia, in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amanare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului public de alimentare cu apa si/sau de canalizare;

b) sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, fara sa-si asume vreo raspundere fata de acestia, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului public de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate. Aceste restrictionari se fac cu aprobarea autoritatilor administratiei publice locale si cu consultarea agentilor teritoriale ale A.N.R.S.C., dupa caz;

c) sa incaseze contravaloarea serviciilor furnizate si sa aplice penalitatile legale;

d) sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului, in conditiile legii, cu notificare prealabila, la utilizatorii rau-platnici sau care nu-si respecta clauzele contractuale. Aceleasi masuri, inclusiv desfiintarea bransamentelor/racordurilor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, daca acestia nu au indeplinit conditiile impuse de operatori pentru legalizarea situatiei.

ART. 72

Utilizatorul are urmatoarele obligatii:

a) sa respecte clauzele contractului de furnizare/prestare incheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apa si/sau de canalizare;

b) toti utilizatorii, indiferent de forma de proprietate, au obligatia de a asigura folosirea eficienta si rationala a apei preluate din reseaua publica de alimentare cu apa, prin incadrarea in normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevazute in standardele in vigoare;

c) sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevazute in contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor. In cazul in care utilizatorul doreste sa extinda instalatiile sau folosintele care fac obiectul unui contract, va instiinta/notifica

operatorul/furnizorul despre aceasta. Daca noile conditii impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) utilizatorului ii este interzisa utilizarea apei in alte scopuri decat pentru folosinta proprie, sa o puna la dispozitie, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu exceptia cazurilor de incendiu;

e) sa mentina curatenia si sa intretina in stare corespunzatoare caminul de apometru/contor, daca se afla amplasat pe proprietatea sa;

f) sa anunte imediat operatorul despre aparitia oricarei deteriorari sau descompletari aparute la caminul de apometru, care il deserveste, in cazul in care acesta nu se afla pe proprietatea sa;

g) sa permita citirea contorului, daca acesta este amplasat pe proprietatea sa;

h) sa nu utilizeze instalatiile interioare in alte scopuri decat cele prevazute in contract;

i) sa execute lucrarile de intretinere si reparatii care ii revin, conform reglementarilor legale, la instalatiile interioare de apa pe care le are in folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, in cazul in care, prin functionarea lor necorespunzatoare, creeaza un pericol pentru sanatatea publica. Obligatia se extinde si la statiile de hidrofoare, rezervoare, statii de pompare interioare etc., care se afla in proprietatea utilizatorului;

j) toti utilizatorii, agenti economici, care utilizeaza in procesul tehnologic apa potabila sunt obligati sa furnizeze operatorului/furnizorului informatii cu privire la consumurile prognozate pentru anul urmator;

k) sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;

l) sa nu practice comunicari sau racordari intre conductele de apa rece potabila si conductele altor sisteme din interiorul constructiilor (apa calda menajera, incalzire);

m) sa nu manevreze vanele dinainte de apometru in sensul de curgere a apei si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana de dupa apometru, in sensul de curgere a apei;

n) sa nu influenteze in nici un fel indicatiile apometrului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

o) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;

p) sa nu evacueze in reseaua publica de canalizare deseuri, reziduuri, substante poluante sau toxice care incalca conditiile de descarcare impuse de normele tehnice in vigoare;

q) detinatorii de surse proprii de apa potabila care au si calitatea de utilizatori ai serviciilor publice de alimentare cu apa sunt obligati: sa comunice operatorului/prestatorului serviciului data punerii in functiune a surselor proprii, in vederea facturarii debitelor utilizate din acestea si deversate in canalizarea publica. In acest scop au obligatia sa instaleze apometre, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia sa se poata calcula si verifica debitul surselor proprii;

r) sa anunte cu 15 zile inainte mutarea din imobil, solicitand fie schimbarea titularului de contract, fie desfiintarea bransamentului de apa si/sau a racordului de canalizare, in cazul desfiintarii imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunta operatorul in toate cazurile in care apar schimbari ale datelor inscrise in contractul incheiat cu acesta.

ART. 73

Utilizatorul are urmatoarele drepturi:

a) sa i se furnizeze sau sa i se presteze serviciile de alimentare cu apa si/sau de canalizare la nivelurile stabilite in contract;

- b) sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile la sesizarile adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;
- c) sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale;
- d) sa fie anuntat cu cel putin 48 de ore inainte despre opririle programate sau restrictionarile in furnizarea/prestarea serviciului;
- e) sa fie despagubit in cazurile incalcarii de catre operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valorile despagubirilor in functie de prejudiciul cauzat;
- f) sa fie informat despre modul de functionare a serviciilor de apa si de canalizare, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale, A.N.R.S.C. si de operator privind asigurarea acestor servicii;
- g) toti utilizatorii au dreptul de a avea montate pe bransamentele proprii ale imobilelor aparate de masurare inregistrare a consumurilor de apa;
- h) utilizatorii au garantat dreptul de acces si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa potabila si de canalizare.

CAP. 8

Stabilirea consumurilor de apa si a debitelor de apa evacuate la canalizare

ART. 74

- (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de masurare a consumului pe bransamentul sau.
- (2) Montarea apometrelor se va face la toti utilizatorii casnici, pe cheltuiala operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de consiliile locale.
- (3) La cererea unui utilizator casnic care nu are apometru pe bransament, operatorul are obligatia ca, in devans fata de programul de contorizare, in termen de maximum 6 luni de la data cererii, sa dea curs solicitarii.
- (4) Cantitatile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza inregistrarii contorului de bransament, consemnate intr-un proces-verbal incheiat intre operator si utilizator.
- (5) Pentru utilizatorii care nu poseda aparate de masura, pana la montarea acestora, stabilirea consumului se face in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal.
- (6) Debitetele de apa industriala se stabilesc numai pe baza inregistrarii aparatelor de masurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord in contractul de furnizare/prestare.

ART. 75

- (1) Cantitatea de apa uzata evacuată de utilizatorii casnici va fi stabilita de operator impreuna cu autoritatile administratiei publice locale. Cantitatea de apa evacuată de catre celelalte categorii de consumatori se considera a fi egala cu cantitatea de apa consumata. Fac exceptie utilizatorii la care specificul activitatilor face ca o cantitate de apa sa ramana inglobata in produsul finit, caz in care debitul de apa uzata evacuată se va stabili prin masurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul intocmit de utilizator si insusit de operator.
- (2) Utilizatorii care se alimenteaza din surse proprii si care evacueaza apa uzata in retea publică de canalizare vor achita contravaloarea acesteia in baza contractului incheiat cu operatorul.

(3) Cantitatea de apa meteorica preluata de reseaua publica de canalizare se determina prin inmultirea cantitatii specifice multianuale de apa meteorica, stabilita conform normativelor in vigoare, cu suprafetele totale ale incintelor construite si neconstruite, declarate de fiecare utilizator.

CAP. 9

Indicatori de performanta

ART. 76

(1) Indicatorii de performanta stabilesc conditiile ce trebuie respectate de operatori in asigurarea serviciilor de apa si de canalizare.

(2) Indicatorii de performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca serviciile de apa si de canalizare, avandu-se in vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;
- c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile de apa si de canalizare;
- d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor si protectiei mediului.

ART. 77

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa si de canalizare sunt specifici pentru urmatoarele activitati:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la reseaua publica de alimentare cu apa si de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apa si de canalizare;
- c) masurarea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) mentinerea unor relatii echitabile intre furnizor si consumator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti;
- f) solutionarea reclamatiiilor consumatorilor referitoare la serviciile de apa si de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanta etc.).

ART. 78

In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta operatorul trebuie sa asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apa si de canalizare, conform prevederilor contractuale;
- b) evidenta consumatorilor;
- c) inregistrarea activitatilor privind citirea echipamentelor de masurare, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) inregistrarea reclamatiiilor si sesizarilor consumatorilor si solutionarea acestora;
- e) accesul neingradit al autoritatilor administratiei publice centrale si locale, in conformitate cu competentele si atributiile legale ce le revin, la informatiile necesare pentru stabilirea:
 1. modului de respectare si de indeplinire a obligatiilor contractuale asumate;
 2. calitatii si eficientei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliti in contractele de delegare de gestiune;

3. modului de administrare, exploatare, conservare si mentinere in functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbana incredintata prin contractul de delegare a gestiunii;
4. modului de formare si stabilire a tarifelor pentru serviciile de apa si de canalizare;
5. stadiului de realizare a investitiilor;
6. respectarii parametrilor ceruti prin prescriptiile tehnice si a normelor metrologice.

ART. 79

Indicatorii de performanta minimali, generali si garantati pentru serviciile de apa si de canalizare sunt stabiliti in anexa nr. 1 la prezentul regulament-cadru.

CAP. 10

Contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor de apa si de canalizare

ART. 80

Furnizarea si prestarea serviciilor de apa si de canalizare se va realiza numai pe baza de contract, astfel:

- a) in cazul in care utilizatorii au bransamente, prin contracte incheiate intre operator/prestator si utilizatori;
- b) in cazul in care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale catre persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte incheiate cu toti cei care beneficiaza de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de catre operator impreuna cu autoritatile administratiei publice locale;
- c) in cazul utilizarii apei de la hidrantii stradali de catre serviciile de salubritate sau cele ale domeniului public, pe baza de contract intre aceste servicii si operator; in caz contrar se considera consum fraudulos si atrage, conform legislatiei in vigoare, raspunderea disciplinara, materiala, civila, contraventionala, administrativa sau penala, dupa caz;
- d) pentru consumurile de apa utilizate de pompieri pentru instruire si stingerea incendiilor, pe baza de contract incheiat cu consiliile locale, in conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea si functionarea Corpului Pompierilor Militari.

ART. 81

(1) Indicatorii de performanta garantati vor fi anexa la contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor de apa si de canalizare.

(2) La incheierea contractelor se vor respecta prevederile "Contractului-cadru de bransare/racordare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare", prevazut in anexa nr. 2 la prezentul regulament-cadru.

CAP. 11

Preturi si tarife

ART. 82

(1) Operatorii serviciilor de apa si de canalizare vor practica tarifele aprobate potrivit normelor in vigoare.

(2) Facturarea se face in baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantitatilor efective, determinate potrivit prevederilor legale.

(3) Procedura de stabilire, ajustare si modificare a preturilor si tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare este prezentata in anexa nr. 3 la prezentul regulament-cadru.

ART. 83

Normele metodologice privind calculul tarifelor aplicabile produselor si serviciilor de apa si de canalizare vor fi elaborate de catre A.N.R.S.C. si vor fi supuse aprobarii Ministerului Administratiei Publice.

CAP. 12

Dispozitii finale si tranzitorii

ART. 84

Orice reglementare emisa de operator, cu efecte in exteriorul sistemului ce ii apartine, este aplicabila numai cu avizul directiilor de specialitate din cadrul A.N.R.S.C.

ART. 85

Regulamentele de organizare si functionare ale serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare vor fi supuse aprobarii consiliilor locale si vor intra in vigoare la 30 de zile de la aprobarea lor de catre acestea.

ART. 86

In cadrul contractelor incheiate cu consumatorii se vor indica standardele, normativele si tarifele legale, valabile la data incheierii acestora.

ART. 87

(1) Proprietatea privata a unei persoane fizice sau juridice, pe care se gasesc amplasate partile componente ale retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare si pentru care nu se poate obtine acordul proprietarului de mentinere a acestora, in conditiile legii, pe proprietatea sa, iar conditiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifica sau nu pot permite realizarea de lucrari de stramutare a acestora pe domeniul public, va fi trecuta in proprietatea publica a consiliilor locale, consiliilor judetene sau a Consiliului General al Municipiului Bucuresti, dupa caz, prin:

- a) transferarea dreptului de proprietate in conditiile legii;
- b) expropriere pentru cauza de utilitate publica, conform prevederilor legale.

(2) Utilitatea publica se declara de catre consiliile judetene si Consiliul General al Municipiului Bucuresti, dupa caz, dupa efectuarea unei cercetari prealabile si conditionat de inscrierea lucrarii in planurile urbanistice si de amenajare a teritoriului, aprobate conform legii.

ART. 88

(1) Activitatea de organizare si functionare a serviciilor de apa si de canalizare si respectarea prevederilor prezentului regulament-cadru sunt supuse controlului de specialitate.

(2) In cadrul A.N.R.S.C. functioneaza Directia control, cu atributii de inspectie si de control al aplicarii prevederilor prezentului regulament-cadru.

(3) In scopul indeplinirii atributiilor de control, personalul imputernicit al A.N.R.S.C. (dupa declinarea identitatii si calitatii) are dreptul:

- a) de a controla lucrarile, constructiile, instalatiile sau activitatile care au legatura cu serviciile de apa si de canalizare si de a verifica daca acestea sunt realizate si exploatate

in conformitate cu prevederile legale specifice si cu respectarea avizelor sau a autorizatiilor emise de A.N.R.S.C., dupa caz;

b) de a verifica instalatiile de masurare a debitelor, de a recolta probe de apa si de a examina, in conditiile legii, orice date sau documente necesare controlului;

c) de a constata faptele care constituie contraventii in domeniul serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare si de a incheia documentele, potrivit legii;

d) de a controla documentele si evidentele operatorilor/furnizorilor de servicii de apa si de canalizare;

e) de a culege informatii privind activitatea operatorilor de servicii de apa si de canalizare;

f) de a controla indeplinirea ordinelor A.N.R.S.C. de catre operatorii serviciilor de apa si de canalizare si de a aplica sanctiuni in cazul nerespectarii acestora.

ART. 89

Anexele nr. 1-3 fac parte integranta din prezentul regulament-cadru.